

# Плотность вероятностей максимального остаточного времени обслуживания на занятых приборах

А. Б. Орлов

*Филиал Кемеровского государственного университета  
в г. Анжеро-Судженске, Россия  
e-mail: orlov@ASF.ru*

In this article, the probability density for maximum remaining service time on an occupied device is found. Problem is soled for the case of a stationary mode in an infinitely line queuing system with two stochastic incoming flows and with two intensity states.

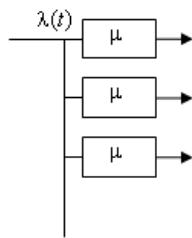
## 1. Постановка задачи

Рассмотрим бесконечно линейную систему массового обслуживания(СМО) (см. рисунок). Обслуживание будем предполагать экспоненциальным с интенсивностью  $\mu$ , так что плотность вероятностей времени обслуживания  $\tau$  имеет  $p(\tau) = \mu e^{-\mu\tau}$ . Среднее время обслуживания  $\theta = 1/\mu$ .

Что касается входящего потока событий, то рассмотрим случай, когда он является дважды стохастическим входящим потоком событий с двумя состояниями интенсивности  $\lambda_1$  и  $\lambda_2$ . Между этими состояниями возможны переходы, которые образуют дискретный марковский процесс с непрерывным временем. Интенсивность перехода  $\lambda_1 \rightarrow \lambda_2$  обозначим как  $\alpha_1$ , интенсивность перехода  $\lambda_2 \rightarrow \lambda_1$  — как  $\alpha_2$ . Этот поток событий подробно изучен в работах А.М. Горцева [1].

Средняя длительность периода занятости, в котором в качестве основной величины, характеризующей систему, используется максимальное остаточное время обслуживания на занятых приборах, найдена в работе [2]. Величина этого максимального остаточного времени в работе [2] обозначена через  $w$ . Представляет теоретический интерес нахождение стационарной плотности вероятностей  $\pi(w)$  этой величины.

Рассмотрим сначала бесконечно линейную СМО с пуассоновским входящим потоком постоянной интенсивности  $\lambda$  и экспоненциальным обслуживанием с интенсивностью  $\mu$ .



Пусть в момент времени  $t$  мы имеем некоторое значение  $w$ . Рассмотрим момент времени  $t - \Delta t$  и перечислим варианты, когда в момент времени  $t$  мы окажемся в состоянии  $w$ .

1. За время  $\Delta t$  не наступило событие потока. Вероятность этого равна  $1 - \lambda\Delta t + o(\Delta t)$ , и попасть в состояние  $w$  можно из состояния  $w + \Delta t$ , что имеет плотность вероятностей  $\pi(w + \Delta t)$ .

2. За время  $\Delta t$  наступило событие потока. Вероятность этого события равна  $\lambda\Delta t + o(\Delta t)$ . Тогда возможны следующие варианты:

а) время обслуживания  $\tau$  поступившей заявки меньше, чем  $w$ . Вероятность этого события равна

$$\int_0^w \mu e^{-\mu\tau} d\tau = 1 - e^{-\mu w},$$

и попасть в состояние  $w$  можно из  $w + \Delta t$ ;

б) время обслуживания  $\tau$  поступившей заявки больше, чем  $w$ . Тогда установится новое значение  $w$  с плотностью вероятностей  $\mu e^{-\mu w}$ . Но произойти это может либо тогда, когда в момент времени  $t$  система или была пуста, вероятность чего равна  $\pi_0$ , либо в момент времени  $t$ , когда максимальное остаточное время обслуживания было меньше  $w$ , вероятность чего равна  $\int_0^w \pi(x) dx$ . Замечая, что

$$\pi_0 + \int_0^w \pi(x) dx + \int_w^\infty \pi(x) dx = 1,$$

получаем

$$\pi_0 + \int_0^w \pi(x) dx = 1 - \int_w^\infty \pi(x) dx. \quad (1)$$

Поэтому мы можем записать

$$\begin{aligned} \pi(w) &= (1 - \lambda\Delta t)\pi(w + \Delta t) + \\ &+ \lambda\Delta t \left[ \pi(w + \Delta t) (1 - e^{-\mu w}) + \mu e^{-\mu w} \left[ 1 - \int_w^\infty \pi(x) dx \right] \right] + o(\Delta t). \end{aligned} \quad (2)$$

Разлагая  $\pi(w + \Delta t)$  в ряд Тейлора

$$\pi(w + \Delta t) = \pi(w) + \pi'(w)\Delta t + o(\Delta t),$$

запишем

$$\begin{aligned} \pi(w) &= \pi(w) + \Delta t [\pi'(w) - \lambda\pi(w) + \lambda\pi(w)(1 - e^{-\mu w}) + \\ &+ \mu e^{-\mu w} \left( 1 - \int_w^\infty \pi(x) dx \right)] + o(\Delta t), \end{aligned} \quad (3)$$

откуда обычным путем получаем уравнение для  $\pi(w)$ :

$$\pi'(w) - \lambda e^{-\mu w} \pi(w) + \lambda \mu e^{-\mu w} \left( 1 - \int_0^\infty \pi(x) dx \right) = 0. \quad (4)$$

Для решения этого уравнения рассмотрим функцию

$$p(w) = 1 - \int_w^\infty \pi(x) dx. \quad (5)$$

Очевидно, что

$$\lim_{w \rightarrow +\infty} p(w) = 0, \quad p'(w) = \pi(w),$$

и уравнение (4) примет вид

$$p''(w) - \lambda e^{-\mu w} p'(w) + \lambda \mu e^{-\mu w} p(w) = 0. \quad (6)$$

Для этого уравнения сделаем замену переменных  $e^{-\mu w} = z$ . Тогда

$$\begin{aligned} \frac{d}{dw} &= -\mu e^{-\mu w} \frac{d}{dz} = -\mu z \frac{d}{dz}, \\ \frac{d^2}{dw^2} &= \mu^2 z \frac{d}{dz} \left( z \frac{d}{dz} \right) = \mu^2 \left( z^2 \frac{d^2}{dz^2} + z \frac{d}{dz} \right), \end{aligned} \quad (7)$$

и уравнение (6) примет вид

$$\mu^2 z^2 \tilde{p}''(z) + \mu^2 z \tilde{p}'(z) + \lambda z \mu z \tilde{p}'(z) + \lambda \mu z \tilde{p}(z) = 0,$$

где  $p(w) = \tilde{p}(e^{-\mu w})$ . Переходя к безразмерной величине  $l = \lambda/\mu$ , получим

$$z (\tilde{p}''(z) + l \tilde{p}'(z)) + \tilde{p}'(z) + l \tilde{p}(z) = 0. \quad (8)$$

Отсюда для функции  $\tilde{p}'(z) + l \tilde{p}(z) = q(z)$  запишем уравнение  $zq'(z) + q(z) = 0$ , общее решение которого имеет вид

$$q(z) = \frac{C_1}{z}.$$

Таким образом, получаем

$$\tilde{p}'(z) + l \tilde{p}(z) = \frac{C_1}{z}.$$

Однако при  $z \rightarrow 0$  правая часть этого уравнения стремится к бесконечности, в то время как по смыслу всех входящих сюда величин левая часть должна быть ограничена. Поэтому следует положить  $C_1 = 0$ , тогда для  $\tilde{p}(z)$  получается уравнение

$$\tilde{p}'(z) + l \tilde{p}(z) = 0,$$

откуда  $\tilde{p}(z) = C e^{-lz}$ . Но, так как при  $z \rightarrow 0$   $\tilde{p}(z) \rightarrow 1$ , то  $C = 1$  и поэтому  $\tilde{p}(z) = e^{-lz}$ . Возвращаясь к переменной  $w$ , получаем

$$p(w) = \exp(-l e^{-\mu w}). \quad (9)$$

Отсюда следует и явное выражение для  $\pi(w)$

$$\pi(w) = p'(w) = l\mu e^{-\mu w} \exp(-le^{-\mu w}) = \lambda e^{-\mu w} \exp(-le^{-\mu w}), \quad (10)$$

это и есть окончательный результат. Заметим, что

$$\int_0^\infty \pi(w) dw = \lambda \int_0^\infty e^{-\mu w} \exp(-le^{-\mu w}) dw = l \int_0^1 e^{-lz} dz = 1 - e^{-l},$$

и поэтому вероятность того, что система пуста, равна  $\pi_0 = e^{-l}$ , это совпадает с обычной формулой Эрланга.

Другой способ решения уравнения (4) состоит в том, чтобы искать решение в виде ряда

$$\pi(w) = \sum_{k=0}^{\infty} C_k e^{-\mu(k+1)w} = C_0 e^{-\mu w} + C_1 e^{-2\mu w} + C_2 e^{-3\mu w} + \dots \quad (11)$$

Подставляя это решение в (4) и собирая слагаемые при одинаковых степенях  $e^{-\mu w}$ , получаем следующую систему:

$$\begin{aligned} -C_0\mu + \lambda\mu &= 0, \\ -\mu(k+1)C_k - \lambda C_{k-1} - \lambda\mu C_{k-1} \frac{1}{\mu k} &= 0. \end{aligned} \quad (12)$$

Отсюда  $C_0 = \lambda$  и имеем следующее рекуррентное соотношение:

$$C_k = -\frac{\lambda}{\mu k} C_{k-1} = -\frac{l}{k} C_{k-1}, \quad l = \frac{\lambda}{\mu}. \quad (13)$$

Тогда

$$C_k = (-1)^k \frac{l^k}{k!} \lambda,$$

и поэтому

$$\pi(w) = \lambda e^{-\mu w} \sum_{k=0}^{\infty} (-1)^k \frac{l^k}{k!} e^{-k\mu w} = \lambda e^{-\mu w} \exp(-le^{-\mu w}), \quad (14)$$

т. е. получен тот же самый результат, что и ранее.

Вернемся к случаю дважды стохастического входящего потока. Обозначим через  $\pi_i(w)$ ,  $i = 1, 2$ , стационарную плотность вероятностей величины  $w$  при условии, что интенсивность потока  $\lambda = \lambda_i$ . Тогда, рассматривая, скажем,  $\pi_1(w)$ , запишем следующее соотношение:

$$\begin{aligned} \pi_1(w) &= (1 - \lambda_1 \Delta t - \alpha_1 \Delta t) \pi_1(w + \Delta t) + \alpha_2 \Delta t \pi_2(w + \Delta t) + \\ &+ \lambda_1 \Delta t \left[ \pi_1(w + \Delta t) (1 - e^{-\mu w}) + \mu e^{-\mu w} \left( 1 - \int_w^\infty \pi_1(x) dx \right) \right] + o(\Delta t), \end{aligned}$$

откуда обычным способом получаем уравнение для  $\pi_1(w)$ :

$$\pi'_1(w) - \lambda_1 e^{-\mu w} \pi_1(w) - \alpha_1 \pi_1(w) + \alpha_2 \pi_2(w) + \lambda_1 \mu e^{-\mu w} \left( 1 - \int_w^\infty \pi_1(x) dx \right) = 0. \quad (15)$$

Точно так же, для  $\pi_2(w)$ , находим

$$\pi'_2(w) - \lambda_2 e^{-\mu w} \pi_2(w) - \alpha_2 \pi_2(w) + \alpha_1 \pi_1(w) + \lambda_2 \mu e^{-\mu w} \left( 1 - \int_w^\infty \pi_2(x) dx \right) = 0. \quad (16)$$

Будем искать решение этой системы уравнений в виде рядов по степеням  $e^{-\mu w}$ :

$$\pi_1(w) = \sum_{k=0}^{\infty} C_k e^{-\mu(k+1)w}, \quad \pi_2(w) = \sum_{k=0}^{\infty} D_k e^{-\mu(k+1)w}. \quad (17)$$

Тогда, подставляя эти ряды и собирая слагаемые с  $e^{-\mu w}$ , получим

$$\begin{aligned} -\mu C_0 - \alpha_1 C_0 + \alpha_2 D_0 + \lambda_1 \mu &= 0, \\ -\mu D_0 - \alpha_2 D_0 + \alpha_1 C_0 + \lambda_2 \mu &= 0, \end{aligned} \quad (18)$$

откуда имеем

$$\begin{aligned} C_0 &= \frac{\lambda_1 \mu + (\lambda_1 + \lambda_2) \alpha_2}{\mu + \alpha_1 + \alpha_2}, \\ D_0 &= \frac{\lambda_2 \mu + (\lambda_1 + \lambda_2) \alpha_1}{\mu + \alpha_1 + \alpha_2}. \end{aligned} \quad (19)$$

Приравнивая коэффициенты при  $e^{-\mu(k+1)w}$ , получаем

$$\begin{aligned} -\mu(k+1)C_k - \lambda_1 C_{k-1} - \alpha_1 C_k + \alpha_2 D_k - \lambda_1 \mu \frac{C_{k-1}}{\mu k} &= 0, \\ -\mu(k+1)D_k - \lambda_2 D_{k-1} - \alpha_2 D_k + \alpha_1 C_k - \lambda_2 \mu \frac{D_{k-1}}{\mu k} &= 0, \end{aligned} \quad (20)$$

или в стандартном виде

$$\begin{aligned} (\mu(k+1) + \alpha_1) C_k - \alpha_2 D_k &= -\lambda_1 \frac{k+1}{k} C_{k-1}, \\ (\mu(k+1) + \alpha_2) D_k - \alpha_1 C_k &= -\lambda_2 \frac{k+1}{k} D_{k-1}. \end{aligned} \quad (21)$$

Отсюда получается рекуррентное соотношение, позволяющее вычислить  $C_k$  и  $D_k$  через  $C_{k-1}$  и  $D_{k-1}$ :

$$\begin{aligned} C_k &= -\frac{\lambda_1 (\mu(k+1) + \alpha_2)}{k \mu (\mu(k+1) + \alpha_1 + \alpha_2)} C_{k-1} - \frac{\lambda_2 \alpha_2}{k \mu (\mu(k+1) + \alpha_1 + \alpha_2)} D_{k-1}, \\ D_k &= -\frac{\lambda_2 (\mu(k+1) + \alpha_1)}{k \mu (\mu(k+1) + \alpha_1 + \alpha_2)} D_{k-1} - \frac{\lambda_1 \alpha_1}{k \mu (\mu(k+1) + \alpha_1 + \alpha_2)} C_{k-1}. \end{aligned} \quad (22)$$

Эта система позволяет, зная  $C_0$  и  $D_0$ , вычислять последовательно все  $C_k$  и  $D_k$  и тем самым находить  $\pi_1(w)$  и  $\pi_2(w)$ , по крайней мере, численно.

Так как финальные вероятности того, что  $\lambda(t) = \lambda_1$  и  $\lambda(t) = \lambda_2$  равны соответственно  $\alpha_2 / (\alpha_1 + \alpha_2)$  и  $\alpha_1 / (\alpha_1 + \alpha_2)$ , безусловная плотность вероятностей  $\pi(w)$  величины  $w$  равна

$$\pi(w) = \frac{\alpha_2 \pi_1(w) + \alpha_1 \pi_2(w)}{\alpha_1 + \alpha_2}, \quad (23)$$

что позволяет вычислять  $\pi(w)$ , по крайней мере, численно.

## Список литературы

- [1] ГОРЦЕВ А.М., НЕЖЕЛЬСКАЯ Л.А., ШЕВЧЕНКО Т.И. Оценивание состояний МС-потока событий при наличии ошибок измерений // Изв. вузов. Физика. 1993. № 12. С. 67–85.
- [2] ГЛУХОВА Е.В., ОРЛОВ А.Б. Средняя длительность периода занятости бесконечно линейной системы массового обслуживания с дважды стохастическим входящим потоком // Изв. вузов. Физика. 2003. № 3. С. 62–68.
- [3] НАЗАРОВ А.А. Асимптотический анализ марковизируемых систем. Томск: Изд-во Том. ун-та, 1991. 158 с.

*Поступила в редакцию 28 марта 2008 г.*